



Mehiläinen Lapinjärvi Oy
toimintakertomus

9/2019–8/2020



HOIVA
MEHILÄINEN

Mehiläinen Lapinjärvi Oy:n toimintakertomus

Mehiläinen Lapinjärvi Oy:n ensimmäinen toimintavuosi on takana, joten on aika vetää yhteen kulunut vuotta ja katsoa myös tulevaan. Ensimmäinen tilikausi lähti liikkeelle yhteisyrityksen käynnistämisen toimilla ja asukkaiden palveluiden jatkuvuuden varmistamisella. Yhteisyritys käynnisti toimintansa 1.9.2019 ja samalla Onnikodin henkilöstö siirtyi yhteisyrityksen palvelukseen. Henkilökunta perehdytettiin Mehiläisen toimintaan ja yhteisyrityksen toimintamalleihin. Samalla käynnistettiin yhteisyrityksen ohjausryhmä- ja hallitustyöskentely yhteistyössä Lapinjärven kunnan kanssa. Toimintaa lähdeettiin alusta alkaen kehittämään myös Hoiva Mehiläisen laatulupausten sekä arvojen mukaisesti.

Toimintavuosi sai poikkeuksellisen käänteen, kun koronapandemia levisi ympäri Suomea helmi-maaliskuussa 2020. Tilannekuvan muuttuessa vakavaksi nostimme ensimmäiseksi prioriteetiksemme asukkaidemme ja henkilöstömme turvallisuuden turvaamisen. Ohjeistimme vierailu- ja hygieniakäytännöistä sekä otimme suu-nenäsuojat jatkuvaan käyttöön jo huomattavasti ennen valtakunnallisia suosituksia. Huomioimme myös turvavälit arjessa ja pidimme huolen, että pienissäkin oireissa henkilöstömme ei tullut töihin, vaan hakeutui testiin matalalla kynnyksellä. Tilanne vaati henkilöstöltämme nopeaa kykyä muuttaa toimintatapoja ja onnistuimme kokonaisuutena haastavassa tilanteessa erittäin hienosti.

Kotipalveluiden vuosi

Mehiläisen ja Lapinjärven kunnan yhteisyrityksen ensimmäinen toimintavuosi osui ajankohtaan, joka nosti entisestään laadukkaan hoivan ja ihmislähtöisen toiminnan merkitystä niin arjessa kuin koetuissa poikkeusolosuhteissa. Kaiken toiminnan keskiössä oli asiakkaiden hyvinvoinnin turvaaminen, joka on tärkein tehtävämme ja tavoitteemme.

Tavoitettamme varten yhteisyrityksen kotiin vietävät palvelut on rakennettu kotihoidon sekä eri tukipalveluiden saumattomasta kokonaisuudesta, jotta voisimme varmistua asukkaidemme itsenäisestä, turvallisesta ja täysipainoisesta elämästä omassa kodissaan.

Hoidosta ja huolenpidosta vastaa paikallinen kotihoidotiimi, jonka ammattilaiset tuntevat omat asiakkaansa ja heidän yksilölliset tarpeensa.

Ensimmäinen toimintavuosi toi paljon uutta kaikille osapuolille. Toiminnallinen painopiste siirtyi haltuunotosta ja yhteistyön rakentamisesta kohti palveluiden kehittämistä. Kevään osalta suunnitelmat kumminkin muuttuivat, sillä prioriteetiksi nousi asukkaidemme ja henkilöstömme turvallisuuden varmistaminen COVID-19 -pandemiassa.

Toimintavuoden aikana olemme myös vieneet eteenpäin Onnikodin laajentumista ja siirtymistä isompaan asumispalveluiden kokonaisuuteen ensi vuonna. Laajentumisen työt ovat edenneet varsin hyvin aikataulussa, ja tavoitteena on ottaa uudet tilat käyttöön alkukeväästä alkuvuodesta 2021. Tässä yhteydessä myös Honkahovin toiminta siirtyy osaksi samaa kokonaisuutta ja uuden yksikön nimeksi tulee Mainiokoti Lukkari. Isompi yksikkökoko tuo uusia mahdollisuuksia toiminnan kehittämiseen muun muassa kunnan ja eri järjestöjen kanssa. Jatkossa voimme edistää asukkaiden yhteisöllisyyttä ja monipuolisen arjen toteutumista entistä paremmin sekä tuoda henkilöstölle laajempia koulutus- ja kehittymismahdollisuuksia. Odotammekin laajennusosan valmistumista innolla.

Hoiva-alan ensimmäisen yhteisyrityksen perustaminen ei ole ollut helppo tehtävä ja yhteisiä haasteita ratkottavaksi on varmasti jatkossakin. Uskon, että olemme nyt ensimmäisen toimintavuoden jälkeen hyvällä matkalla palveluiden yhteisessä kehittämisessä. Kiitokset koko henkilökunnallemme sekä Lapinjärven kunnalle kuluneesta vuodesta.



Niklas Härus

Toimitusjohtaja
Mehiläinen Lapinjärvi Oy

Poikkeuksellisista ajoista huolimatta toimintaa on pystytty kehittämään eteenpäin. Merkittävimpiä kehitysaskelaita ovat olleet mm. omahoitajuuden ja toimintamallien kehitys, sähkölukkojen käyttöönotto sekä ensimmäiset askeleet tekoälyn hyödyntämisessä toimintakyvyn ja terveydentilan seuraamisessa. Tavoitteenamme on tarjota entistä vaikuttavampia ja kohdennetuimpia palveluita unohtamatta inhimillistä kohtaamista.

Kulunut toimintavuosi on opettanut ja antanut meille paljon – kiitos, että saamme olla rakentamassa yhdessä Lapinjärven kunnan kanssa entistä parempia palveluita!



Santtu Vierimaa

Johtaja
Kotipalvelut

Lapinjärven ja Mehiläisen yhteisyrityksen vuosi 9/2019–8/2020

LOKA

Yhteisyrityksen integraatiota toteutettiin vauhdikkaasti eteenpäin. Onni Kodin laajennuksen rakennuslupaa työstettiin. Kotihoidossa otettiin käyttöön uusia autoja ja työvälineitä, jotta asiakkaiden hoito kotona sujuisi mahdollisimman mutkattomasti.



HUHTI

Onni Kodin laajennuksen rakennustyöt aloitettiin ja kotihoidon toimisto muutettiin Onni Kodin laajennustöiden alta väliaikaisiin tiloihin.

TOUKO

Onni Kodin laajennusta koskien järjestettiin nimikilpailu, jonka voittajaksi valikoitui Mainiokoti Lukkari. Kotihoidossa ateriapalveluiden kysyntä kasvoi kaksinkertaiselle tasolle koronapandemian johdosta. Yhä useammalle asiakkaalle ateriat tuotiin suoraan kotiin.



MARRAS

Mehiläisen 110-vuotisjuhla vietettiin 6.11 Onni Kodissa kakkukahvien merkeissä. Onni Kodissa toteutettiin henkilöstön koulutuksia.

JOULU

Laskeuduttiin joulun viettoon osallistuen kunnan järjestämään glögitilaisuuteen. Asukkaiden kanssa vietettiin tunnelmallista joulua Onni Kodissa. Kotihoidon asiakkaille rakennettiin joulua hoitajien avustamana niin, että jokainen pääsi nauttimaan omannäköisestä joulusta.

TAMMI

Ensimmäinen laatuindeksi julkaistiin Onni Kodin osalta.

MAALIS

Koronapandemia iski maailmanlaajuisesti. Tästä johtuen Onni Kodin päivätoiminta jäi tauolle ja uudet toimintaohjeet ja vierailukäytännöt otettiin käyttöön. Suu-nenäsuojaimet otettiin käyttöön sekä tehostetussa palveluasumisessa Onni Kodissa että kotihoidossa. Sekä hoitajat että asiakkaat tottuivat nopeasti kattavampiin suojaruusteisiin ja toimintamalleihin, joista tuli osa arkea.

HELMI

Kotihoidossa asennettiin sähkölukot asiakkaiden oviin parantamaan asiakas- ja työntekijöiden turvallisuutta ja työn sujuvuutta.

ELO

Mainiokoti Lukkarin lupapaperit toimitettiin lupaviranomaisille.

KESÄ-HEINÄ

Uuden kodin (Mainiokoti Lukkari) sisustusta ja toimintaa suunniteltiin. Kotihoidossa otettiin ensimmäiset askeleet tekoälyalustassa, joka pyrkii ennakoimaan muutoksia asiakkaiden toimintakyvyssä.

Käyntimäärät ja hoitoajat

Tehostettu asumispalvelu/ vrk

3 500

Päivätoiminta/ pvä

550

Kotihoidon käynnit

yli **20 000**



Hoiva Mehiläisen laatuindeksi Onni Kodissa

Määrittelimme Hoiva Mehiläisessä vuonna 2016 yhdessä henkilöstön kanssa toimintaamme ohjaavat laatulupaukset. Päätavoitteeksemme määrittelimme yksilöllisen hyvän elämän mahdollistamisen jokaiselle asukkaalle, joka koostuu viidestä laatulupauksesta. Nämä laatulupaukset ovat yksilöllinen hoiva, ohjaus ja tuki, yhteisöllisyys ja osallisuus, turvallisuus, maukas ja terveellinen ravinto sekä oma viihtyisä koti. Laatulupauksia lähdettiin kehittämään yhdessä henkilöstön kanssa ottamalla ne säännölliseksi osaksi viikkopalaverijamme ja muita johtamisen käytäntöjä. Vuonna 2018 saimme laatulupausten johtamisen työkaluksi laatuindeksi, joka mittaa laatulupausten toteutumista. Keräämme laatuindeksiin palautetta useista lähteistä ja yksi keskeinen lähde on asukkaiden, läheisten ja henkilökunnan kokemus, josta keräämme palautetta säännöllisillä tablettikyselyillä. Laatuindeksi on pisteluku yhdestä sataan ja se pitää sisällään mittarit kaikkien viiden laatulupausten toteutumisesta. Jokaisella kodillamme on laatuindeksi ja sitä voidaan vertailla aikasarjana, alueittain sekä kotien välillä. Laatuindeksi tuo arvokasta tietoa laadun kehittämiseen ja käsittelemme laatuindeksi mittarit sekä niitä koskevat palauteet kausittain henkilöstökokouksissa.

Laatuindeksi mittaa viiden laatulupausten toteutumista. Ylimmät luvut kuvaavat laatulupausten toteutumista Onni Kodissa ja alemmat toteumaa yleisesti Hoiva Mehiläisen hoivakodeissa. Laatuindeksi on pisteluku yhdestä sataan.

Tavoitteena on, että jokainen asukas saa elää kodissamme yksilöllistä hyvää elämää.

Onni Kodissa ensimmäiset tablettikyselyt toteutettiin asukkaille, henkilöstölle ja läheisille ensimmäisen kerran joulukuussa 2019 ja ensimmäinen Onni Kodin laatuindeksi julkaistiin tammikuussa 2020. Vuoden alussa laatulupauksista turvallisuus sekä yksilöllinen hoiva, ohjaus ja tuki nousivat parhaina osa-alueina esiin. Niin asiakas- ja henkilöstöturvallisuus kuin myös elintarvike- ja tietoturvallisuus toteutuivat erinomaisesti. Asukkaat, läheiset ja henkilöstö kokivat myös yksilöllisen hoivan toteutuvan hienosti muun muassa omatuokioiden ja virikkeellisen arjen osalta. Nämä samat laatulupaukset, turvallisuus sekä yksilöllinen hoiva, ohjaus ja tuki, ovat edelleen kehittyneet myös vuoden aikana positiivisesti. Yhteisöllisyys ja osallisuus puolestaan on Onni Kodissa kehitystä kaipaava laadun osa-alue. Asukkaiden integroituminen yhteiskuntaan sekä riittävien valinnanmahdollisuuksien tarjoaminen arjessa kaipaavat vahvistamista. Jatkamme laatulupausten kehittämistä yhdessä henkilöstön kanssa ja Mainiokoti Lukkarin uudet tilat tuovat toiminnan kehittämiseen myös uusia mahdollisuuksia. Kaiken ytimessä on asukaslähtöinen toiminta eli sen varmistaminen, että jokainen asukkaamme saa elää kodissamme yksilöllistä hyvää elämää. ■

Maukas ja terveellinen ravinto
68,0
Hoiva 70,8

Yksilöllinen hoiva, ohjaus ja tuki
70,0
Hoiva 69,7

Yksilöllinen hyvä elämä
74,1
Hoiva 74,3

Turvallisuus
90,0
Hoiva 91,5

Yhteisöllisyys ja osallisuus
64,4
Hoiva 65,7

Oma viihtyisä koti
78,0
Hoiva 74,0

Kotipalvelut: Kotihoidon uudet toimintamallit ja teknologiat

Kotihoidossa ja eri tukipalveluissa uusien toimintamallien ja teknologioiden hyödyntämisellä tavoitellaan entistä vaikuttavampaa, kohdennetumpaa ja kokonaisvaltaisempaa hoitoa asiakkaillemme. Yhteisyrityksen pitkäjänteisyys tarjoaa tähän erinomaisen mahdollisuuden Lapinjärvellä.

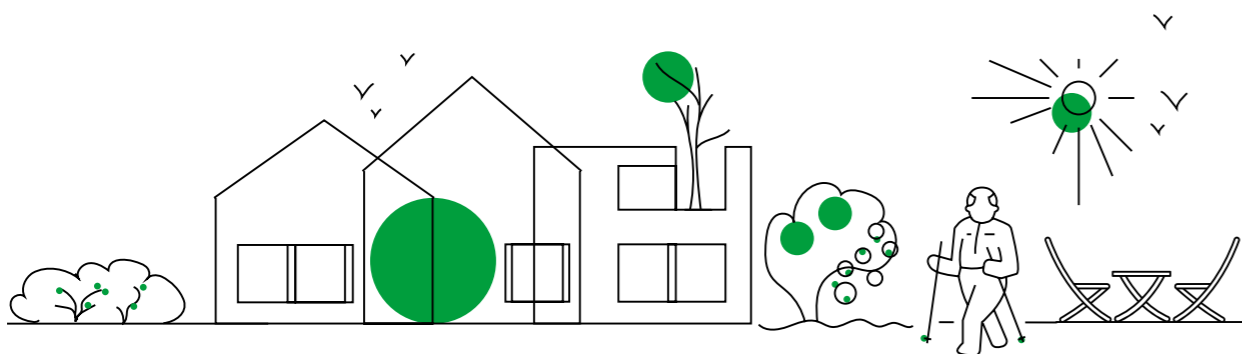
Kotihoitotiimin tarjoamaa hoivaa, huolenpitoa ja ihmislähtöisyyttä ei voida korvata parhaimmallaan teknologialla, mutta uusille toimintamalleille ja teknille kehityskäsitteille on kasvava tarve huoltosuhteen muuttuessa. Lapinjärvellä erilaista teknologiaa on hyödynnetty asiakkaidemme kotona asumisen tukena jo yhteisyrityksen alkumetreiltä saakka, ja siitä on tullut erottamaton osa ihmisten arkea ja kotihoidon toimintaa.

Teknologian osalta suurimpia askeleita alueella on otettu sähkölukkojen, etäteknologioiden ja tekoälypohjai-

sen järjestelmän suhteen. Sähkölukkojen kattavuus on saavuttanut suunnitellun tason, mutta muut hankkeet ovat vielä eri kehitys- ja kasvuvaiheissa. Etäteknologiat tulevat mahdollistamaan jatkossa entistä paremmin kuva- ja äänilyhteyksien hyödyntämisen hoidossa, mutta tarjoamaan myös potentiaalisen alustan yhteisöllisyyden kasvattamiseen ja yksinäisyyden torjuntaan. Vastaavasti tekoälypohjainen järjestelmä parantaa hoidon kohdistamista yhdistämällä eri lähteistä toimintakykyyn ja hyvinvointiin liittyvää tietoa.

Palveluidemme jatkuvan kehittämisen ja parantamisen kannalta teknologialla on tärkeä rooli, mutta todellinen kehitys mitataan toimintamalliemme ja ammattilaistemme voimin saavutetussa lisäarvossa asiakkaidemme arjessa. Uusien asioiden suhteen onkin aina hyvä pitää mieli avoinna ja katse yhteisissä tavoitteissamme! ■

Uudet menetelmät parantavat hoidon kohdennettavuutta ja toimivat kotihoidon tukena.



Onni Kodin laajennus Mainiokoti Lukkari

Onni Kodin laajennuksen suunnittelu aloitettiin vuonna 2019 yhteistyössä Lapinjärven kunnan kanssa. Laajennuksen myötä kunnan ikääntyneiden Honkahovi-yksikön toiminta siirretään 2021 vuoden alussa Onni Kodin kanssa samoihin uusiin tiloihin. Kunnan toiveesta laajennettaviin tiloihin päätettiin rakentaa kuntosali, jota kaikki kuntalaiset voivat käyttää kodin asukkaiden lisäksi. Uusi valmistuskeittiö valmistuu kuntosalin viereen ja keittiö tulee kodin asukkaiden lisäksi tarjoamaan ruokaa myös ulkopuolisille, jotka voivat halutessaan ostaa lounaan mukaansa tai nauttia sen uudessa hienossa ruokailutilassa. Ikääntyneiden päivätoimintaa varten valmistuvat uudet tilat. Uudet tilat mahdollistavat asiakkaiden tarpeita tukevan päivätoiminnan toteuttamisen kuten myös kuntosalin hyödyntämisen päivätoiminnassa.

Rakennustyöt aloitettiin suunnitellusti keväällä huhtikuussa 2020. Työt ovat edenneet hyvin. Rakentaminen on edellyttänyt kallioiden louhintatöiden tekemistä. Onni Kodissa asukkaat ovatkin seuranneet innostuneina rakennustöiden etenemistä. Onni Kodin nimi päätettiin päivittää Honkahovin asukkaiden sekä henkilöstön muuton yhteydessä ja laajennuksen valmistuessa. Alkukesästä 2020 järjestettiin nimikilpailu, johon myös kuntalaiset pääsivät osallistumaan. Nimikilpailun voittajaksi valikoitui Mainiokoti Lukkari.

Sisätyöt etenevät tällä hetkellä kovaa vauhtia, kuntosali ja uudet keittiö- sekä ruokasalitilat on saatu jo valmiiksi. Uudet hienot tilat valmistuvat 2021 vuoden alussa, jolloin asukkaat pääsevät muuttamaan uusiin koteihinsa.

Onni Kodissa laatuksely toteutettiin asukkaille, henkilöstölle ja läheisille ensimmäisen kerran joulukuussa 2019 ja näin ensimmäinen Onni Kodin laatuindeksi julkaistiin tammikuussa 2020. Tällöin vuoden alussa laatulupauksista turvallisuus sekä yksilöllinen hoiva, ohjaus ja tuki nousivat parhaina osa-alueina esiin. Niin asiakas- ja henkilöstöturvallisuus kuin myös elintarvike- ja tietoturvallisuus toteutuivat erinomaisesti. Asukkaat, läheiset ja henkilöstö kokivat myös yksilöllisen hoivan toteutuvan hienosti muun muassa oma-tuokioiden ja virikkeellisen arjen osalta. Nämä samat laatulupaukset, turvallisuus sekä yksilöllinen hoiva, ohjaus ja tuki, ovat edelleen syksyllä 2020 Onni Kodin laatulupausten parhaimmistoa. Yhteisöllisyys ja osallisuus puolestaan on Onni Kodissa kehitystä kaipaava laadun osa-alue. Asukkaiden integroituminen yhteiskuntaan sekä riittävien valinnanmahdollisuuksien tarjoaminen arjessa kaipaavat vahvistamista. Onni Kodin laajennuksen, Mainiokoti Lukkarin, valmistuminen tarjoaakin tämän laatulupausten edelleen kehittämiseen hienot puitteet sekä mahdollisuudet. ■





HOIVA

MEHILÄINEN

Pohjoinen Hesperiankatu 17 C, 00260 Helsinki. mehilainen.fi